

جمعية التنمية الأهلية بالسلييل

رقم تسجيل 4479 — المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
مُقَدَّم إلى صندوق دعم الجمعيات الأهلية — منحة البرامج والأنشطة

نموذج العمل ومصادر الإيرادات وخطة استدامة برنامج تمكين

استكمالاً لتوضيح استدامة «برنامج تمكين للأسر المنتجة وأصحاب المشاريع الناشئة»، يقدّم هذا المستند نموذج العمل الخاص بالمشروع موضحاً مصادر الإيرادات، وخطة استدامة المشروع على المدى المتوسط والبعيد، استجابةً لطلب الصندوق الثاني.

نص الطلب الوارد من الصندوق:
« نأمل إرفاق نموذج العمل الخاص بالمشروع، موضحاً مصادر الإيرادات، وخطة استدامة المشروع على المدى المتوسط والبعيد. »

أولاً. نموذج العمل

يلخّص المخطط التالي عناصر نموذج العمل التسعة لبرنامج تمكين في نظرة واحدة، يليه شرح تفصيلي لكل عنصر:

شركاء رئيسيون	الأنشطة الرئيسية	القيمة المقدمة	علاقات العملاء	شرائح العملاء
– جمعية التنمية الأهلية بالسلييل – صندوق دعم الجمعيات الأهلية – جمعيات تنمية أخرى (مقترح) – فريق من المتطوعين – أصحاب المحلات الخارجيون	– تدريب ميداني وتأهيل عملي – تشغيل وصيانة الأدوات الرقمية – تسويق الاشتراكات لأصحاب المحلات – تقديم خدمات الاستديو	– تمكين اقتصادي شامل بدعم عيني متكامل شبه مجاني – قيمة تفوق 80% خصماً عن السعر السوقي – تحويل مشاريع منزلية إلى كيانات موثقة نظامياً – أدوات محاسبة وعرض تنافسية لأصحاب المحلات	– مرافقة استشارية فردية حتى أول عملية بيع – نموذج دفعات سنوية متجددة – اشتراك سنوي مستمر	– الأسر المنتجة بمحافظة السلييل – شباب وفتيات باحثون عن عمل – أصحاب مشاريع ناشئة قائمة – أصحاب محلات خارجيون (مصدر دخل إضافي)
	الموارد الرئيسية – معمل تدريب مجهّز بالكامل – منصة رقمية: متجر + محاسبة + إدارة عملاء – 40 جهازاً لوجياً – استديو تصوير قائم فعلياً – كادر مدرب + متطوعون		القنوات – معمل التدريب بمقر الجمعية – المتجر الإلكتروني وواتساب – وسائل التواصل الاجتماعي – تسويق ميداني مباشر للمحلات	
هيكل التكاليف – تكلفة تأسيسية واحدة غير متكررة: 250,000 ريال (200,000 صندوق + 50,000 مساهمة عينية من الجمعية) – تكلفة تشغيلية محدودة بعد التأسيس: صيانة وتجديد الأدوات، تنسيق ومتابعة، تسويق الاشتراكات – لا إيجار ولا أقساط: الأصول مملوكة للجمعية، وعبء التنسيق مخفّف بدعم تطوعي ومؤسسي مستمر		مصادر الإيرادات – اشتراكات أصحاب المحلات الخارجيين — نحو 500 ريال/سنة لكل جهة – اشتراك رمزي من المستفيدين — حتى 250 ريال/سنة – اشتراكات دورات المعمل التدريبي للدفعات الجديدة – خدمات الاستديو المدفوعة (تصوير، هوية، إعلانات) – الإجمالي التراكمي المتوقع: نحو 125,000 ريال خلال 5 سنوات		

* لتفاصيل الأرقام والمنهجية الكاملة للعوائد المالية، راجع المستند المرفق «توضيح مفصّل للعوائد المالية وآلية الاستدامة».

١) الشركاء الرئيسيون

- جمعية التنمية الأهلية بالسلييل: الجهة المالكة والمنفذة للبرنامج، وتقدّم مساهمة عينية تشمل الاستديو ومعدات التصوير والسيارات، وجهد الفريق الإداري، والمقر.
- صندوق دعم الجمعيات الأهلية: الداعم الرئيسي لمرحلة التأسيس والبناء الرأسمالي للأصول.
- شراكات مقترحة مع جمعيات تنمية أخرى: لتبادل الخبرات، والاستفادة من القاعات التدريبية، ودراسات الاحتياج المشتركة.
- فريق من المتطوعين: يسند مهام التنظيم والتنسيق ومتابعة فعاليات البرنامج، ويخفّض العبء التشغيلي على إيرادات المشروع.

- أصحاب المحلات والمنشآت الصغيرة الخارجيون: شركاء تجاريون مشتركون في آن، كونهم عملاء مشتركين لأدوات الجمعية الرقمية.

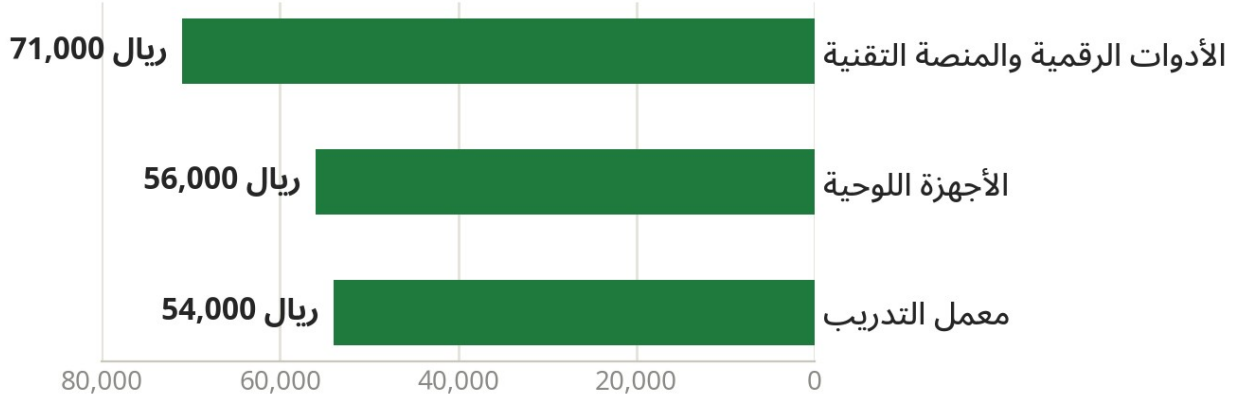
٢) الأنشطة الرئيسية

- تنفيذ المسار التدريبي الميداني: التخطيط، التسعير، المحاسبة، التسويق الرقمي، والتجارة الإلكترونية.
- تشغيل وصيانة الأدوات الرقمية المملوكة للجمعية (المتجر الإلكتروني، برنامج المحاسبة، إدارة العملاء).
- التسويق الخارجي لأصحاب المحلات لبيع اشتراكات الأدوات التقنية.
- تقديم خدمات الاستديو المدفوعة (تصوير، تصميم هوية، إعلانات).
- المرافقة الاستشارية والتشغيلية للمستفيدين حتى تحقيق أول عملية بيع.

٣) الموارد الرئيسية

- معمل تدريب مجهز بالكامل بقيمة 54,000 ريال ضمن الموازنة.
- منصة رقمية متكاملة (متجر إلكتروني + برنامج محاسبة + إدارة عملاء + إدارة شاشات وباركود) بقيمة 71,000 ريال.
- 40 جهازاً لوحياً بقيمة 56,000 ريال.
- استديو تصوير ومعدات وسيارات — أصل تشغيلي قائم لدى الجمعية مسبقاً، غير ممول من هذا الدعم.
- كادر بشري مدرب، مدعوم بفريق من المتطوعين، ومقر الجمعية.

الأصول الاستثمارية المرتبطة بالإيراد



٤) القيمة المقدّمة

- تمكين اقتصادي شامل: تدريب ميداني ودعم عيني متكامل (هوية بصرية، متجر، محاسبة، جهاز لوحى) دون تكلفة تُذكر على المستفيد.
- قيمة سوقية تتجاوز 80% خصماً: مقابل اشتراك رمزي لا يتجاوز 250 ريال سنوياً، يحصل المستفيد على ما يعادل 1,188 ريال سنوياً على الأقل من الأدوات لو اشترت من السوق.
- تحويل المشاريع المنزلية غير المؤثقة إلى كيانات منظمّة مؤثقة نظامياً.
- لأصحاب المحلات الخارجيين: أدوات محاسبة ونقاط بيع وشاشات عرض بسعر تنافسي (500 ريال/سنة) من جهة محلية موثوقة.

٥) علاقات العملاء

- مرافقة استشارية فردية لكل مستفيد حتى تحقيق أول عملية بيع، ومتابعة تشغيلية بعدها.
- نموذج دفعات سنوية متجددة: كل عام تنضم دفعة جديدة من المتدربين والمشاركين دون أن تحل محل السابقة.
- علاقة اشتراك سنوي متجدد مع المستفيدين وأصحاب المحلات الخارجيين على حدٍ سواء.

٦) القنوات

- المعمل الميداني المجهز في مقر الجمعية.
- المتجر الإلكتروني وتطبيق واتساب لكل مستفيد.

- وسائل التواصل الاجتماعي للجمعية للتسويق والإعلان.
- التسويق المباشر لأصحاب المحلات الخارجيين عبر زيارات ميدانية وعروض تعريفية.

٧) شرائح العملاء

- الأسر المنتجة في محافظة السليل.
- الشباب والفتيات الباحثون عن عمل (20 شاباً و20 فتاة).
- أصحاب المشاريع الناشئة الصغيرة القائمة فعلياً والمحتاجة لتطوير.
- شريحة ثانوية مدرة للدخل: أصحاب المحلات والمنشآت الصغيرة الخارجيون الراغبون في اشتراكات الأدوات التقنية.

٨) هيكل التكاليف

- تكلفة تأسيسية واحدة (رأسمالية): 250,000 ريال (200,000 من الصندوق + 50,000 مساهمة عينية من الجمعية) — تغطي الأصول الرقمية والمعمل والأجهزة، وهي غير متكررة.
- تكلفة تشغيلية بعد فترة الدعم: صيانة الأدوات الرقمية وتجديدها، وتنسيق ومتابعة (مخفف عبئها عبر فريق المتطوعين ومساهمة الجمعية المستمرة بالمقر والفريق الإداري)، وتكاليف تسويق الاشتراكات الخارجية، ومستلزمات خدمات الاستديو.
- لا توجد تكلفة إيجار أو تراخيص برمجية متكررة كبيرة، لأن الأدوات مملوكة للجمعية بعد التأسيس.

٩) مصادر الإيرادات

تفصيلها الكامل في الجزء الثاني من هذا المستند أدناه.

ثانياً. مصادر الإيرادات بالتفصيل

يقوم محرك الإيرادات على أربعة مصادر مستقلة، جميعها ناتجة عن الأصول التي يمولها هذا الدعم:

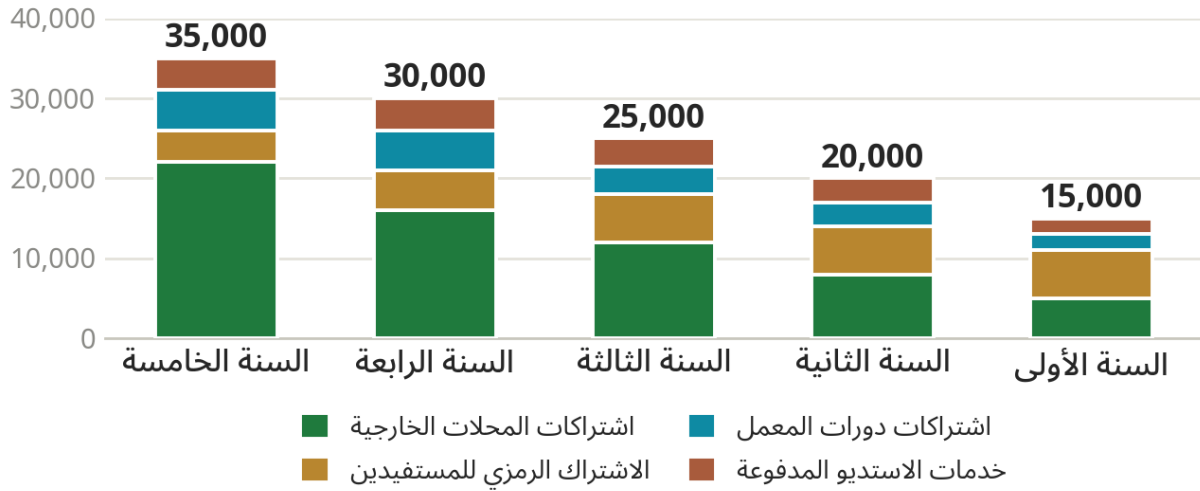
المصدر	الوصف وأساس الاحتساب
اشتراكات خارجية	أصحاب المحلات الخارجيون — نحو 500 ريال سنوياً لكل جهة مقابل برنامج المحاسبة وشاشات العرض وإدارة الباركود. المحرك الأكبر للنمو في النموذج.
اشتراك رمزي للمستفيدين	حتى 250 ريال سنوياً لكل مستفيد لمواصلة استخدام متجره وبرنامج محاسبته بعد انتهاء 3 سنوات الدعم المجاني (أقل من 20% من القيمة السوقية المكافئة).
اشتراكات دورات المعمل	رسوم دفعات تدريبية جديدة سنوياً عبر المعمل المجهز، مع إمكان تشغيله خارج أوقات البرنامج الرسمية.
خدمات الاستديو المدفوعة	تصوير المنتجات وتصميم الهوية والإعلانات، عبر استديو قائم فعلياً لدى الجمعية (بلا تكلفة تأسيس إضافية).

التقدير السنوي للإيرادات خلال خمس سنوات

مصدر الإيراد	سنة 1	سنة 2	سنة 3	سنة 4	سنة 5
اشتراكات خارجية (محاسبة + شاشات)	5,000	8,000	12,000	16,000	22,000
اشتراك رمزي للمستفيدين	6,000	6,000	6,000	5,000	4,000
اشتراكات دورات المعمل	2,000	3,000	3,500	5,000	5,000
خدمات الاستديو المدفوعة	2,000	3,000	3,500	4,000	4,000
الإجمالي السنوي	15,000	20,000	25,000	30,000	35,000

الإيرادات السنوية المتوقعة حسب المصدر

خلال خمس سنوات، بالريال السعودي



ثالثاً. خطة الاستدامة على المدى المتوسط والبعيد

المدى القصير (فترة الدعم – نهاية السنة الأولى): إنشاء الأصول الثلاثة (المنصة الرقمية، المعمل، الأجهزة اللوحية)، وتخريج الدفعة الأولى (40 مستفيداً)، وبدء أول تدفق إيرادات فعلي بنحو 15,000 ريال، وانطلاق التسويق الأولي لأصحاب المحلات الخارجيين وخدمات الاستديو.

المدى المتوسط (السنة 2-3): نمو قاعدة المشتركين الخارجيين تدريجياً، واستقرار الاشتراك الرمزي للمستفيدين عند نحو 24 مستفيداً مواظباً، وتشغيل دفعات تدريبية جديدة سنوياً في المعمل، وتفعيل الشراكات المقترحة مع جمعيات أخرى لتوسيع الأثر وتقاسم بعض التكاليف، ليرتفع الإيراد السنوي إلى ما بين 20,000 و 25,000 ريال.

المدى البعيد (السنة 4 فما فوق): نضوج قاعدة المشتركين الخارجيين لتصبح المحرك الأكبر للدخل (نحو 22,000 ريال وحدها في السنة الخامسة)، وبلوغ الإيراد السنوي 30,000 إلى 35,000 ريال فأكثر، مع إمكانية إعادة استثمار الفائض في تحديث الأدوات أو توسيع أعداد المستفيدين دون الحاجة لمنح رأسمالية إضافية، وإمكانية تكرار النموذج على فئات أو مناطق أخرى ضمن نطاق عمل الجمعية.

مؤشرات مرونة النموذج

- تنوع أربعة مصادر دخل مستقلة، بحيث لا يعتمد استمرار التمويل على مصدر واحد.
- افتراضات محافظة عمداً: احتسب الاشتراك الرمزي على أساس 24 مستفيداً من إجمالي 40 (60%) وليس الجميع، مراعاةً لنسبة تسرب طبيعية.
- تكلفة تشغيلية منخفضة، لأن الأصول الرأسمالية ممولة بالكامل ومملوكة للجمعية دون التزامات إيجار أو تقسيط.
- استديو تصوير قائم فعلياً لدى الجمعية دون أي تكلفة تأسيس إضافية لأحد مصادر الدخل الأربعة.
- دعم تنظيمي من فريق متطوعين والتزام مؤسسي مستمر من الجمعية (مقر، فريق إداري) يخففان العبء التشغيلي على الإيرادات.

إجمالي العوائد التراكمية المتوقعة خلال خمس سنوات نحو **125,000 ريال** — ما يعادل أكثر من 60% من قيمة دعم الصندوق الأساسي (200,000 ريال) يعود كعائد تشغيلي ومجتمعي خلال خمس سنوات فقط من انطلاق المشروع. وهذا مؤشرٌ على العمق الاستثماري لهذا الدعم لا على التزام سداد، إذ يظل دعم الصندوق منحةً غير مستردة، بينما تتحول قيمته إلى أصلٍ دائمٍ يواصل العطاء للمستفيدين وللمجتمع المحلي في محافظة السليل لسنوات طويلة بعد انتهاء فترة الدعم.

الجمعية على استعداد تام لتزويد الصندوق بأي إيضاحات إضافية حول نموذج العمل أو خطة الاستدامة، وترحب بمناقشة أي بند بشكل تفصيلي أكثر إن رغب الصندوق في ذلك.